

Algemene voorwaarden Kern van de Zaak Consultancy

1 Definities

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Voorwaarden", wordt verstaan onder:

- a) Kern van de Zaak Consultancy: Kern van de Zaak Consultancy gevestigd te Nieuwegein;
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Kern van de Zaak Consultancy producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Kern van de Zaak Consultancy een overeenkomst aangaat of met wie Kern van de Zaak Consultancy in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Kern van de Zaak Consultancy en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Kern van de Zaak Consultancy voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht;
- e) Opdracht: iedere opdracht van opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

2 Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Kern van de Zaak Consultancy en opdrachtgever;
- b) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kern van de Zaak Consultancy, waar voor de uitvoering derden worden betrokken.

3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding of offerte van Kern van de Zaak Consultancy is vrijblijvend en geldt als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door opdrachtgever.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door:
 - ondertekening door beide partijen van een opdracht-bevestiging waarin het volgende is opgenomen:
 - een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
 - de verwachte duur van de werkzaamheden;
 - een omschrijving van de door Kern van de Zaak Consultancy ter uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen medewerkers;
 - de tarieven;
- 3.3 Kern van de Zaak Consultancy zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren;
- 3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kern van de Zaak Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
- 3.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kern van de Zaak Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Kern van de Zaak

Consultancy worden verstrekt.

- 3.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kern van de Zaak Consultancy zijn verstrekt heeft Kern van de Zaak het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

4 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van Kern van de Zaak Consultancy zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Het is Kern van de Zaak Consultancy toegestaan eenzijdig de prijzen halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een algehele prijswijziging, met dien verstande dat nieuwe prijzen tenminste één maand voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever moeten zijn meegedeeld.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Kern van de Zaak Consultancy voor alle kosten en schade die voor Kern van de Zaak Consultancy mochten voortvloeien uit het feit:
 - a) dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
 - b) dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Kern van de Zaak Consultancy en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevant EG-lidstaat.

6 Betaling

- 6.1 Opdrachtgever is Kern van de Zaak Consultancy voor de verrichte werkzaamheden vergoedingen verschuldigd, die berekend worden op basis van de gemaakte kosten en de bestede tijd tegen de overeengekomen prijzen, vermeerderd met omzetbelasting. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.
- 6.2 Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Kern van de Zaak Consultancy betalen. Facturen van Kern van de Zaak Consultancy zullen maandelijks worden verzonden. Alle betalingen zullen, ter keuze van Kern van de Zaak Consultancy, op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan.
- 6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Kern van de Zaak Consultancy, tenzij dit hem op basis van een rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.
- 6.4 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die

dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

Het in artikel 6.4 gestelde is eveneens van toepassing indien uitstel van betaling is verleend.

- 6.5 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Kern van de Zaak Consultancy alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure te vergoeden. De hoogte van het te vergoeden bedrag wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 De door Kern van de Zaak Consultancy opgegeven termijn voor het verrichten van Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Kern van de Zaak Consultancy geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Kern van de Zaak Consultancy verstrekte gegevens. De uitvoeringstermijn zal door Kern van de Zaak Consultancy zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.2 Genoemde termijn gaat in op de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Kern van de Zaak Consultancy. Indien Kern van de Zaak Consultancy voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaat de termijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Kern van de Zaak Consultancy, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 7.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.
- 7.4 Kern van de Zaak Consultancy zal, ongeacht of de verwachte duur van de werkzaamheden is verstreken, de werkzaamheden slechts mogen beëindigen ofwel na daartoe van Opdrachtgever toestemming te hebben ontvangen ofwel na beëindiging van de overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 11.

8 Overmacht

- 8.1 Indien Kern van de Zaak Consultancy door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

- 8.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 8.3 Onder overmacht van Kern van de Zaak Consultancy wordt verstaan elke van de wil van Kern van de Zaak Consultancy onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Kern van de Zaak Consultancy kan worden verlangd.

- 8.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

9 Aansprakelijkheid

De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Kern van de Zaak Consultancy kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van de werkzaamheden, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Kern van de Zaak Consultancy. In geval van een onrechtmatige daad van Kern van de Zaak Consultancy, waarvoor Kern van de Zaak Consultancy rechtens aansprakelijk gehouden kan worden is Kern van de Zaak Consultancy slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In dat geval gaat het om directe schade die door opdrachtgever is geleden en kan de aansprakelijkheid nooit meer bedragen dan het door Kern van de Zaak Consultancy geoffreerde opdrachtsom. Kern van de Zaak Consultancy is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Tevens is Kern van de Zaak Consultancy niet aansprakelijk voor schade aan derden, hiervoor zal de opdrachtgever Kern van de Zaak Consultancy vrijwaren.

10 Geheimhouding

Opdrachtgever en Kern van de Zaak Consultancy zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11 Ontbinding

- 11.1 Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
- 11.2 Indien partijen in de Overeenkomst hebben opgenomen dat de overeenkomst tussentijds beëindigd kan worden, dient bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst een termijn van 30 dagen ingaande op de datum waarop de schriftelijke mededeling hiertoe werd ontvangen, in acht te worden

genomen, teneinde Kern van de Zaak Consultancy in staat te stellen de noodzakelijke activiteiten in verband met de afronding van haar werkzaamheden bij Opdrachtgever te verrichten.

12 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1 Het is Kern van de Zaak Consultancy toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Kern van de Zaak Consultancy worden overgedragen, dient Kern van de Zaak Consultancy Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Kern van de Zaak Consultancy is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 12.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kern van de Zaak Consultancy.

13 Klachtenafhandeling

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever z.s.m. na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Kern van de Zaak

Consultancy;

- 13.2 Indien een klacht gegrond is, zal Kern van de Zaak Consultancy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet zinvol is, zal Kern van de Zaak Consultancy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

14 Toepasselijke recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Kern van de Zaak Consultancy en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 14.3 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht ofwel de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

Deze Algemene Voorwaarden zullen op opdrachtgevers eerste verzoek kosteloos aan hem worden toegezonden.

© Kern van de Zaak Consultancy, 1 Januari 2006